

# ALGEMENE VOORWAARDEN ZORG-TOTAAL B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- Zorg Totaal: Zorg Totaal B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Harenseweg 22, 5351NG te Berghem, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 52877094.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, óf rechtspersoon met wie Zorg Totaal een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Zorg Totaal en de opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst/opdracht: iedere tussen partijen gesloten overeenkomst waarmee Zorg Totaal zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
- Diensten/dienstverlening: de in het kader van de overeenkomst door Zorg Totaal ten behoeve van de opdrachtgever te verlenen diensten.
- Arbeidskracht/werknemer in loondienst Zorg Totaal: die werkzaamheden verricht of gaat verrichten onder toezicht en leiding van Zorg Totaal.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Zorg Totaal en de opdrachtgever op basis waarvan de werknemer werkzaamheden zal gaan verrichten onder toezicht en leiding van Zorg Totaal, in loondienst van Zorg Totaal.
- Gelieerde onderneming: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die, direct dan wel indirect, verbonden is aan de opdrachtgever. Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: vennootschappen behorende tot dezelfde groep of hetzelfde concern als de opdrachtgever, deelnemingen en joint ventures van de opdrachtgever, alsmede andere partijen waarmee de opdrachtgever een samenwerkingsverband is aangegaan.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Zorg Totaal en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Zorg Totaal is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Zorg Totaal dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Zorg Totaal dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Een aanbod van Zorg Totaal geldt niet automatisch voor vervoltopdrachten en latere overeenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervoltopdrachten en latere overeenkomsten zonder dat Zorg-Totaal gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de opdrachtgever ter hand te stellen.
- Iedere overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de ene partij afwijkt van het aanbod van de ander, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de aanbiedende partij anders aangeeft. Zorg-Totaal behoudt zich te allen tijde het recht voor om de overeenkomst aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening door de opdrachtgever van een ter zake tussen partijen opgemaakte schriftelijke overeenkomst.
- Indien Zorg Totaal aan de opdrachtgever een schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze opdrachtbevestiging de overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de opdrachtgever ter zake binnen 48 uur na ontvangst van de opdrachtbevestiging bij Zorg Totaal schriftelijk reclamert, indien er geen getekende overeenkomst zal zijn dan hanteert Zorg Totaal de afgesproken dienst als zijnde overeenkomst wanneer dienst door organisatie bevestigd is

## ARTIKEL 4. | ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

- Partijen zijn, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, niet gerechtigd hun in verband met de overeenkomst over en weer geldende rechten en verplichtingen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.
- De opdrachtgever is gehouden om, zowel gevraagd als ongevraagd, zo spoedig mogelijk als voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle informatie die daarvoor redelijkerwijs relevant is, aan Zorg Totaal te verstrekken. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Tevens wat het overige betreft dient de opdrachtgever Zorg Totaal steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

## ARTIKEL 5. | UITVOERINGSTERMIJNEN

- Zorg Totaal spant zich in de uitvoeringstermijnen waartoe hij zich eventueel jegens de opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Zorg Totaal treedt dan ook niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Zorg Totaal schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Zorg Totaal de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien Zorg Totaal voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd, is Zorg Totaal gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de vertraging.

## ARTIKEL 6. | DUUR intercollegiaal uitlenen van medewerkers

- Op de overeenkomst is het uitleenbeding ( intercollegiaal uitleen) van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In geval van toepassing van het uitleenbeding/uitleen zijn Zorg-Totaal en de opdrachtgever niet gebonden aan een opzeggtermin voor het geval zij de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht tussentijds willen beëindigen;
- In geval dat de overeenkomst niet (langer) van toepassing is, is de overeenkomst aangegaan c.q. voortgezet voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dat geval eindigt de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van het uitlenen c.q. opzegging van de overeenkomst zoals bepaald in de volgende leden van dit artikel.
- Overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan, eindigt op de uitdrukkelijk overeengekomen einddatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Opzegging van de overeenkomst kan schriftelijk plaatsvinden:
  - gedurende de eventueel overeengekomen proeftijd;

- indien de arbeidskracht zich niet meer beschikbaar wenst te stellen voor de opdrachtgever, waarbij de voor hem geldende opzegtermijn als opzegtermijn voor de overeenkomst geldt, tenzij partijen uitdrukkelijk een kortere opzegtermijn overeenkomen, óf;
  - indien de overeenkomst is aangegaan of verlengd voor onbepaalde tijd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- Indien de overeenkomst door de opdrachtgever niet regulier wordt beëindigd en zulks leidt tot ontslag van de arbeidskracht en tot een aanspraak van de arbeidskracht op een transitie- of ontslagvergoeding, komt deze vergoeding voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de arbeidskracht herplaatst kan worden. Indien in verband met zodanige herplaatsing, extra kosten voor Zorg-Totaal gepaard gaan, komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Tussentijdse vervangina van de arbeidskracht/uitval door ziekte

- Indien de arbeidskracht om welke reden dan ook niet of niet langer beschikbaar is om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, zal Zorg Totaal zich inspannen om de arbeidskracht zo spoedig mogelijk door een andere, zoveel mogelijk gelijkwaardige arbeidskracht te vervangen.
- Bij tijdelijke verhindering van de arbeidskracht wordt door partijen in onderling overleg bepaald of, wanneer en hoe de werkzaamheden van de verhinderde arbeidskracht zullen worden uitgevoerd.
- Zorg Totaal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid - van welke aard dan ook - voor (eventuele) directe dan wel indirecte schade ontstaan ten gevolge van een vervanging of het ontbreken van de mogelijkheid daartoe.

## ARTIKEL 7. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Zorg Totaal is, indien de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Zorg Totaal ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld of aangemaand, in welke ingebrekestelling of aanmaning een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn (nog steeds) is uitgebleven.
- Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Zorg-Totaal gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan Zorg Totaal verschuldigde bedragen heeft gesteld.
- De opdrachtgever is verplicht de schade die Zorg Totaal ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Zorg-Totaal de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 8. | OVERMACHT

- Zorg Totaal is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de verplichtingen van Zorg-Totaal blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Zorg Totaal ten tijde van het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Zorg-Totaal gerechtigd het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 9. | PRIJZEN, FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

- In het kader van overeenkomst is de opdrachtgever het uurtarief van de arbeidskracht verschuldigd, welke uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wel - in geval een dergelijke uitdrukkelijk gemaakte afspraak ontbreekt – door Zorg Totaal wordt vastgesteld aan de hand van het kwalificatieniveau van de arbeidskracht. Het uurtarief is exclusief eventuele onregelmatigheidstoeslag volgens de cao binnen de branche waarin de arbeidskracht werkzaam is. In geval de arbeidskracht als thuiszorghulp werkzaamheden verricht, komen de door de arbeidskracht in het kader van de inleenovereenkomst gemaakte reiskosten aanvullend voor rekening van de opdrachtgever, welke reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, € 0,27 per gereden kilometer bedragen.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Zorg Totaal gerechtigd iedere verhoging van de lonen of andere arbeidsvoorwaarden, volgend uit de cao binnen de branche waarin de arbeidskracht werkzaam is, door te berekenen aan de opdrachtgever en de tarieven dienovereenkomstig te verhogen. Zorg-Totaal heeft eveneens het recht de tarieven te verhogen in geval van gewijzigde wetgeving, gewijzigde pensioenverplichtingen en/of wijziging van de sociale lasten.
- In het kader van een overeenkomst vindt facturering wekelijks plaats op basis van de uitdrukkelijk overeengekomen, althans werkelijk door de arbeidskracht gewerkte uren, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere frequentie van factureren zijn overeengekomen. De eventueel door de medewerker aan Zorg Totaal verstrekte opgaven van gewerkte uren hebben bindende werking jegens de opdrachtgever, behoudens de mogelijkheid van partijen om tegenbewijs te leveren.
- Klachten van de opdrachtgever ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij Zorg Totaal te zijn ingediend, waarbij door de opdrachtgever opgave dient te worden gedaan van het naar zijn mening correcte aantal door de arbeidskracht gewerkte (onregelmatige) uren. Indien de opdrachtgever niet tijdig klaagt, geldt het door Zorg Totaal gefactureerde aantal gewerkte (onregelmatige) uren als bindend vastgesteld. Indien partijen naar aanleiding van betwisting door een der partijen van het aantal gewerkte (onregelmatige) uren, geen overeenstemming weten te bereiken, zal Zorg-Totaal gerechtigd zijn om het aantal gewerkte (onregelmatige) uren bindend vast te stellen.
- Klachten van de opdrachtgever schorten zijn betalingsverplichtingen nimmer op.
- De door de arbeidskracht niet-gewerkte uren als gevolg van omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever gelegen, kunnen door Zorg Totaal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- De opdrachtgever is gehouden om elke door Zorg Totaal ingediende factuur te voldoen middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum. De door de opdrachtgever aan Zorg Totaal verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Uitsluitend betalingen aan Zorg Totaal op de door Zorg Totaal aangegeven bankrekening, werken voor de opdrachtgever bevrijdend. Betalingen aan medewerkers zijn niet toegestaan en jegens Zorg Totaal onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schuldvermindering of schuldvergelijking.
- Indien een factuur van Zorg Totaal niet binnen de toepasselijke betalingstermijn is voldaan, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is hij over het openstaande bedrag een rente van 2% per kalendermaand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een kalendermaand als een volledige kalendermaand wordt aangemerkt.
- Alle in redelijkheid door Zorg Totaal, ter verkrijging van de door de opdrachtgever aan Zorg-Totaal verschuldigde bedragen, gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, alsmede executiekosten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- Zorg Totaal heeft de beschikking over een G-rekening en op aanvraag een verklaring betalingsgedrag ketenaansprakelijkheid tonen. BTW tarief 21%.

## ARTIKEL 10. | AANSPRAKELJKHEID EN VRIJWARING

- Zorg Totaal is te allen tijde verantwoordelijk voor de keuze voor een bepaalde medewerker. Zorg Totaal is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de omstandigheid dat om welke reden en op welk moment dan ook, blijkt dat de opdrachtgever een onjuiste keuze voor een bepaalde kandidaat heeft gemaakt. Dit geldt tevens voor het geval een kandidaat/arbeidskracht zich op enig moment en om welke reden dan ook terugtrekt.
- Zorg Totaal geldt als werkgever van de arbeidskracht in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving. De opdrachtgever verplicht zich om de arbeidskracht de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen bij en krachtens de wet- en regelgeving gesteld. De opdrachtgever dient voorts zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan de arbeidskracht te geven als redelijkerwijs nodig om te voorkomen dat de arbeidskracht schade lijdt in de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Zorg Totaal is niet aansprakelijkheid voor enige schade, waaronder mede begrepen persoons- en vermogensschade, uit welke hoofde dan ook, waaronder mede begrepen schade die de arbeidskracht dan wel diens rechtsopvolgers, nabestaanden of verzekeraars lijden in verband met de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
- Zorg Totaal is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook en uit welke hoofde dan ook ontstaan, waaronder, doch niet uitsluitend, schade die de arbeidskracht dan wel diens rechtsopvolgers, zoals nabestaanden en verzekeraars, lijden in verband met de uitoefening van de werkzaamheden van de arbeidskracht, waaronder tevens begrepen schade ontstaan tijdens werkerkeer en/of tijdens vervoer dat op één lijn is te stellen met vervoer krachtens de

arbeidsovereenkomst, alsmede voor schade opgelopen in een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden dat deze schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en/of goed werkgeverschap niet voor rekening van de arbeidskracht komt.

- Zorg Totaal is gehouden om een adequate verzekering af te sluiten die dekking geeft voor de gevallen waarin de arbeidskracht dan wel diens rechtsopvolgers, nabestaanden of verzekeraars, schade lijden in verband met de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
- Zorg-Totaal is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de arbeidskracht veroorzaakt aan de opdrachtgever of derden. De opdrachtgever vrijwaart Zorg-Totaal van alle mogelijke aanspraken van derden ter zake. Opdrachtgever vrijwaart Zorg Totaal tevens van aanspraken van de arbeidskracht of derden op grond van artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtgever is gehouden Zorg-Totaal alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade te vergoeden.
- Zorg Totaal draagt generlei aansprakelijkheid voor verbintenissen aangegaan door de arbeidskracht die de opdrachtgever of derden binden.
- Zorg Totaal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- Mocht Zorg Totaal aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Zorg-Totaal te allen tijde het recht deze schade te (doen) herstellen. De opdrachtgever dient Zorg-Totaal hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Zorg Totaal ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Zorg-Totaal is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Zorg-Totaal betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Zorg-Totaal nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Zorg Totaal afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Zorg Totaal dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De opdrachtgever vrijwaart Zorg Totaal van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Zorg-Totaal toerekenbaar is. Indien Zorg Totaal uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Zorg-Totaal zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Zorg-Totaal, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Zorg Totaal en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen als opgenomen in deze algemene voorwaarden gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zorg Totaal.

## ARTIKEL 11. | RELATIEBEDING

- Het is de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Zorg Totaal, niet toegestaan om binnen 12 maanden nadat een medewerker door Zorg-Totaal is voorgesteld aan, aangeboden bij of in contact is gebracht met de opdrachtgever, deze kandidaat c.q. arbeidskracht in dienst te nemen, dan wel anderszins direct of indirect via een andere partij dan Zorg Totaal voor zich laten werken, tenzij de opdrachtgever een redelijke vergoeding aan Zorg Totaal heeft betaald in verband met de terbeschikkingstelling, werving dan wel opleiding van de arbeidskracht of de werving of uitleenen van de medewerker. De termijn van 12 maanden vangt aan op het moment dat tussen Zorg Totaal of kandidaat/arbeidskracht enerzijds en opdrachtgever anderzijds, voor het laatst contact is geweest in het kader van de overeenkomst.
- Voorts is het de opdrachtgever niet toegestaan om gegevens van een door Zorg Totaal medewerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zorg Totaal aan een derde (waaronder mede begrepen aan de opdrachtgever gelieerde ondernemingen) bekend te maken, tenzij de opdrachtgever een redelijke vergoeding aan Zorg-Totaal heeft betaald in verband met de ter beschikking/ collegiaal uitleen stellen, werving dan wel opleiding van de arbeidskracht.
- Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zorg Totaal niet toegestaan om gedurende de looptijd van de collegiaal inleenovereenkomst alsmede tot een periode van 12 maanden na het eindigen daarvan, arbeidskrachten van Zorg Totaal direct of indirect via een andere partij dan Zorg Totaal voor zich laten werken, tenzij de opdrachtgever een redelijke vergoeding aan Zorg Totaal heeft betaald in verband met de terbeschikkingstelling, werving dan wel opleiding van de arbeidskrachten. Dit geldt niet slechts voor arbeidskrachten die aan de opdrachtgever zijn voorgesteld en arbeidskrachten die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest, maar tevens voor alle arbeidskrachten die direct of indirect bij Zorg-Totaal zijn of waren aangesloten gedurende de looptijd van een overeenkomst tussen Zorg-Totaal en de opdrachtgever.
- Onder een redelijke vergoeding als in de vorige leden bedoeld, wordt verstaan 25% van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld en emolumenten van de medewerker of arbeidskracht, alsmede de werkelijke opleidingskosten die Zorg Totaal in de laatste twee jaar van het dienstverband van de arbeidskracht heeft gemaakt. De vergoeding wordt geacht een redelijke vergoeding te zijn, als bedoeld in artikel 9a lid 2 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Partijen kunnen uitdrukkelijk een andere vergoeding overeenkomen.
- Indien de opdrachtgever de arbeidskracht, voor zover toegelaten, voorstelt c.q. doorleeft aan derden, verplicht de opdrachtgever zich zodanige contractuele afspraken met deze partij te maken dat deze partij gedurende 12 maanden nadat de arbeidskracht is voorgesteld, tijdens de uitvoering van de overeenkomst en gedurende 12 maanden na het eindigen daarvan geen arbeidsrelatie kan aangaan met de arbeidskracht, dan wel anderszins, de arbeidskracht direct of indirect voor zich kan laten werken.
- In geval de opdrachtgever het bepaalde in de vorige leden van dit artikel overtreedt, is hij een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter grootte € 10.000,- per overtreding of € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks ter keuze van Zorg-Totaal. Betaling van de verschuldigde boetes ontslaat de opdrachtgever niet van zijn overige verplichtingen die uit dit artikel voortvloeien. Het bepaalde in dit lid laat voorts het recht van Zorg-Totaal om vergoeding van de volledige schade te vorderen, onverlet.

## ARTIKEL 12. | GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

- Alle informatie van welke aard dan ook die door Zorg Totaal in het kader van onderhandelingen of overeenkomst aan de opdrachtgever wordt verstrekt, is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De opdrachtgever is verplicht om de hoogste mate van geheimhouding met betrekking tot die informatie in acht te nemen en is voorts gehouden om alle noodzakelijke maatregelen en voorzieningen te treffen om openbaring van die informatie aan derden te voorkomen.
- Indien de onderhandelingen tussen partijen niet resulteren in een opdracht of overeenkomst, dan zal de opdrachtgever de hoogste mate van geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de in het kader daarvan door Zorg Totaal verstrekte informatie van welke aard dan ook. De opdrachtgever zal die informatie nimmer verstrekken aan derden. De opdrachtgever zal daarnaast niet gerechtigd zijn om op enige wijze gebruik te maken van de door Zorg Totaal aangeleverde informatie van welke aard dan ook. De opdrachtgever dient op eerste verzoek van Zorg Totaal alle informatie en alle gegevensdragers aan Zorg Totaal te retourneren en alle daarvan gemaakte kopieën per direct te vernietigen.
- De opdrachtgever is gehouden de toepasselijke privacywetgeving te eerbiedigen met betrekking tot door Zorg Totaal, in het kader van zijn dienstverlening, verstrekte persoonsgegevens.
- De opdrachtgever is bij overtreding van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van € 10.000,- per overtreding of € 1000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks ter keuze van Zorg Totaal. Betaling van de verschuldigde boete(s) ontslaat de opdrachtgever niet van zijn overige verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel. Deze bepaling laat voorts de mogelijkheid voor Zorg-Totaal onverlet om vergoeding van zijn volledige schade te vorderen.

## ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

- Op iedere overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Zorg Totaal wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.