

	Document code: DOC-002	Datum: 14-10-2024
	Versie: 1.0	Status: Definitief
	Eigenaar: Zorg Totaal	Pagina 1 van 2

Beleidsverklaring

Sinds 2008 staan wij op dagelijkse basis klaar voor huishoudelijke ondersteuning en zorg professionals. Zorg Totaal geeft zorg aan cliënten in de thuissituatie, dagbesteding op de zorgboerderij en als zorgverlener bij locaties die gebruik maken van de zorgverleners van Zorg Totaal. Wij doen dit door zorg te geven zoals je zelf zou willen waarbij er wordt gekeken en geluisterd naar mogelijkheden. Wij hechten waarde aan transparantie in onze werkwijze.

Zorg Totaal is de partner voor zorgorganisaties. Zowel thuiszorg, kleinschalig wonen en verpleeghuizen ondersteunen wij dagelijks met behulp van ons eigen team. Soms zijn er snel extra handen nodig. Is er geen tijd voor werken, selecteren en inwerken. Dan is het inzetten van het Zorg Totaal team de perfecte oplossing. Onze professionals zijn gemotiveerd, flexibel en direct inzetbaar. Wij vinden het belangrijk om uw team te ondersteunen en extra handen te bieden.

Visie: Zorgen doen we samen vanuit een warm hart.

Kernwaarden:

- Luisteren naar
- Persoonlijk
- Samen

Belangrijkste pijlers voor dit jaar:

- Oprichten zorgboerderij
- Goed werkgeverschap, exclusieve werkafspraken, beschikbaarheid
- Nieuwe opdrachtgevers
- Meer gediplomeerd zorgpersoneel
- Erkend leerbedrijf Vergunning zorgboerderij

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van Zorg Totaal goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd. Om dat te bewerkstelligen heeft Zorg Totaal een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001. Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden, het voldoen aan wet- en regelgeving en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal.

Een combinatie van risico-inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

De scope van het managementsysteem is bepaald als:

Het bieden van thuiszorg aan mensen, met lichamelijke en/of sociaal- psychische problematiek, van 18 jaar of ouder en het uitlenen van medewerkers aan andere zorginstellingen.

Plaats, Datum	Berghem 10-10-2024
Naam	N. v. Uden
Handtekening:	